

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по работе с обращениями граждан в администрации Кирпильского
сельского поселения Усть-Лабинского района
за 4 квартал и с начала года

№	Показатель	1 квар- тал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	с начала года
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило всего письмен- ных обращений (количество), в том числе из администра- ции района (кол.) %	3	1	1	6	11
		1	1	0	4	6
1.1	взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администра- ции района (кол.) %	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
2	Поступило повторно (кол.)%	0	0	0	0	0
3	Рассмотрено всего обраще- ний (кол.)	3	1	1	6	11
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	1	0	1	4	6
3.2	Разъяснено (кол) %	2	1	0	2	5
3.3	Не поддержано (кол.) %	0	0	0	0	0
4	В работе (кол.)	0	0	0	0	0
5	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	0	0	0	0	0
6	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7	Выявлено случаев волоки- ты, либо нарушений прав и законных интересов граж- дан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1	наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8	Принято граждан на личных приемах руководством	16	6	8	24	54
8.1	в том числе главой с/поселения	16	6	8	24	54

Глава

Кирпильского сельского поселения
Усть-Лабинского района



И.В. Критинин

Тематический анализ поступивших обращений граждан
за 4 квартал 2020 года

Тематика обращений	Всего	С выездом	Поддерж- жано	Меры приняты	Разъяснено
Использование и охрана земель:	3				
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	3				3
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:	1				
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1				1
Сельское хозяйство:	4				
Сельскохозяйственная продукция	3				3
Ненадлежащее содержание домашних животных	1			1	
Коммунальное хозяйство:	5				
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3				3
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2			1	1
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	4				
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4			1	3
Безопасность общества:	1				

Регистрация по месту жительства и пребывания	1				1
Транспорт:	2				
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1			1	
Дорожные знаки и дорожная разметка	1				1
Налоги и сборы:	10				
Получение налоговых уведомлений об уплате налога	7				7
Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1				1
Организация работы с налогоплательщиками	2				2

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету о работе с обращениями граждан за 2020 год

В ходе проведенного анализа поступивших обращений за 2020 год было отмечено, что больше всего обращений от граждан поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социального обслуживания и налогам и сборам.

Как и прежде, благоустройство поселения, организация безопасного движения являются приоритетными направлениями в развитии станицы. В истекшем году была проведена масштабная работа по благоустройству общественной территории - парка и расположенного на его территории мемориального комплекса. В дорожном хозяйстве повышенное внимание уделено ремонту тротуаров и их освещенности, подсыпке гравийных дорог, грейдированию и ямочному ремонту, своевременному нанесению разметки. Принимаются всевозможные меры для повышения безопасности дорожного движения как для пешеходов, так и для водителей. Стоит отметить, что число жалоб о неудовлетворительном состоянии дорожного покрытия снизилось, в сравнении с предыдущими годами.

Все так же остро стоит вопрос качества предоставления коммунальных услуг населению. Каждый поступивший от жителя вопрос решается оперативно, в организации-поставщики направляются письменные запросы, если вопрос не удастся разрешить немедленно. Так, в целях предотвращения жалоб жителей на нестабильную подачу воды в летний период по ул. Молодежной был произведен ремонт водопроводных сетей, т.к. на данной улице он не проводился ни разу.

В рамках компетенции были даны своевременные ответы всем заявителям по интересующим их вопросам, при необходимости с совершением выездов на место, необходимые меры по благоприятному разрешению данных вопросов приняты.

Своевременно реагируя на поступившие обращения граждан, администрация поселения имеет возможность предотвращать появление аналогичных обращений впредь. Так, было обращено особое внимание на бездействие недобросовестных граждан по вопросу допущения произрастания на придомовых территориях и полевых земельных участках амброзии и другой сорной растительности. Решение проблемы в данной области потребовало немедленной активизации административной комиссии, что благоприятно сказалось на динамике привлечения граждан к административной ответственности в случае невыполнения предписаний и соблюдению санитарно-карантинного контроля на территории поселения и, как следствие, жалоб по данному вопросу в истекшем периоде от граждан не поступило ни одной.

Глава
Кирпильского сельского поселения
Усть-Лабинского района



И.В. Критинин