

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2021 года

В ходе проведенного анализа поступивших обращений за 3 квартал 2021 года было отмечено, что больше всего обращений от граждан поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства и архитектуры.

Большинство вопросов в области градостроительства и архитектуры связано с благоустройством и ремонтом тротуаров, а также уличным освещением. Увеличение числа поступивших вопросов от граждан в данной сфере объясняется повышенным интересом граждан привлечения внимания к данной проблеме на своих улицах при позитивном решении аналогичных проблем на соседних улицах.

Обращения граждан в сфере коммунального хозяйства касаются вывоза твердых коммунальных отходов и перебоев в предоставлении электро- и водоснабжения. Чаще всего данные обращения поступали в период проведения аварийных и плановых ремонтных работ.

Также, в истекшем периоде граждане обращались по вопросам содержания работы кредитных организаций, государственному карантинному фитосанитарному контролю (покос сорной растительности) и сбыту сельскохозяйственной продукции.

В рамках компетенции были даны своевременные ответы всем заявителям по интересующим их вопросам.

Своевременно реагируя на поступившие обращения граждан, администрация поселения имеет возможность предотвращать появление аналогичных обращений впредь. Так, благодаря своевременно проведенной работе с недобросовестными гражданами по вопросу допущения произрастания на придомовых территориях и полевых земельных участках амброзии и другой сорной растительности, можно отметить что в третьем квартале 2021 года по данному вопросу поступило единственное обращение. Решению проблемы в данной области способствовала активизация деятельности административной комиссии, что благоприятно сказалось на динамике привлечения граждан к административной ответственности в случае невыполнения предписаний и соблюдению санитарно-карантинного контроля на территории поселения.

Глава
Кирпильского сельского поселения
Усть-Лабинского района




И.В. Критинин

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по работе с обращениями граждан в администрации Кирпильского
сельского поселения Усть-Лабинского района
за 3 квартал 2021 года

№	Показатель	1 квар- тал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	с начала года
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило всего письмен- ных обращений (количество), в том числе из администра- ции района (кол.) %	10	10	3		
		4	5	3		
1.1	взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администра- ции района (кол.) %	0	0	0		
		0	0	0		
2	Поступило повторно (кол.)%	0	0	0		
3	Рассмотрено всего обраще- ний (кол.)	6	14	3		
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	2	8	0		
3.2	Разъяснено (кол) %	4	6	3		
3.3	Не поддержано (кол.) %	0	0	0		
4	В работе (кол.)	4	0	0		
5	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	1	4	0		
6	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0		
7	Выявлено случаев волоки- ты, либо нарушений прав и законных интересов граж- дан (кол.)	0	0	0		
7.1	наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0		
8	Принято граждан на личных приемах руководством	18	14	16		
8.1	в том числе главой с/поселения	18	14	16		

Глава

Кирпильского сельского поселения
Усть-Лабинского района

И.В. Критинин

Тематический анализ поступивших обращений граждан
за 3 квартал 2021 года

Тематика обращений	Всего	С выездом	Поддерж- жано	Меры приняты	Разъяснено
Коммунальное хозяйство					
Обращение с твердыми коммунальными отходами	3				3
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4				4
Градостроительство и архитектура					
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1				1
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3				3
Уличное освещение	5				5
Банковское дело					
Кредитные организации	1				1
Сельское хозяйство					
Государственный карантинный фитосанитарный контроль	1				1
Сельскохозяйственная продукция	1				1