

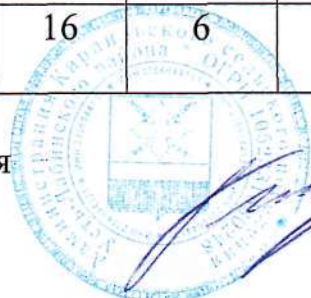
СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по работе с обращениями граждан в администрации Кирпильского
сельского поселения Усть-Лабинского района
за 4 квартал и с начала 2021 года

№	Показатель	1 квар- тал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	с начала года
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило всего письмен- ных обращений (количество), в том числе из администра- ции района (кол.) %	3	1	1	2	7
		1	1	0	0	2
1.1	взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администра- ции района (кол.) %	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
2	Поступило повторно (кол.)%	0	0	0	0	0
3	Рассмотрено всего обраще- ний (кол.)	3	1	1	2	7
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	1	0	1	0	2
3.2	Разъяснено (кол) %	2	1	0	2	5
3.3	Не поддержано (кол.) %	0	0	0	0	0
4	В работе (кол.)	0	0	0	0	0
5	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	0	0	0	0	0
6	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7	Выявлено случаев волоки- ты, либо нарушений прав и законных интересов граж- дан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1	наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8	Принято граждан на личных приемах руководством	16	6	8	12	42
8.1	в том числе главой с/поселения	16	6	8	12	42

Глава

Кирпильского сельского поселения
Усть-Лабинского района



И.В. Критинин

Тематический анализ поступивших обращений граждан
за 4 квартал 2021 года

Тематика обращений	Всего	С выездом	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено
Градостроительство и архитектура	2				2
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1				1
Уличное освещение	1				1
Коммунальное хозяйство:	4				4
Обращение с твердыми коммунальными отходами	2				2
Перебои в электроснабжении	1				1
Перебои в водоснабжении	1				1
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	2				2
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2				2
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	5				5
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	5				5
Административные правонарушения и административная ответственность	1				1
Привлечение к административной ответственности	1				1

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА к отчету о работе с обращениями граждан за 2021 год

В ходе проведенного анализа поступивших обращений за 2021 год было отмечено, что больше всего обращений от граждан поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, использования и охраны земель, архитектуры и градостроительства.

По-прежнему, благоустройство поселения, организация безопасного движения являются приоритетными направлениями в развитии станицы. Так, количество поступивших от граждан вопросов, связанных с вывозом ТКО в истекшем году увеличилось, что может свидетельствовать о повышении сознательности граждан в сфере экологичной и законной утилизации коммунальных отходов. Вопросы по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоям в электроснабжении, водоснабжении в 2021 году значительно снизились (2020 – 4, 2021 – 2). В истекшем году дорожном хозяйстве регулярно проводились работы по ремонту тротуаров и их освещенности, подсыпке гравийных дорог, грейдированию и ямочному ремонту, своевременному нанесению разметки. Однако, в сравнении с прошлым годом число поступивших обращений от граждан увеличилось (2020 – 3, 2021 – 5). Анализ поступивших обращений показал, что вопросы граждан связаны со строительством новых дорог и тротуаров на тех участках, где ранее их не было, что свидетельствует об активной гражданской позиции в стремлении к организации комфортного и безопасного дорожного движения. Такой рост обращений можно считать положительным в вопросе активного участия граждан в благоустройстве поселения. За 2021 год были построены новые тротуары по ул. Заречной, ул. Крупской.

На постоянном контроле главы находится вопрос бездействия недобросовестных граждан по вопросу допущения произрастания на придомовых территориях и полевых земельных участках амброзии и другой сорной растительности. Для решения проблемы в данной области привлечена административная комиссия, призывающая граждан-нарушителей к административной ответственности в случае невыполнения предписаний и соблюдению санитарно-карантинного контроля на территории поселения. Однако, за 2021 год было зарегистрировано 3 обращения по данному факту (2020 - 0), что свидетельствует о недостаточности мер, принимаемых к решению вопроса произрастания сорной растительности.

В связи с пандемией COVID-19 в истекшем году отмечен рост вопросов в сфере здравоохранения. Так, поступившие от граждан вопросы касаются проведения вакцинации. Следует отметить, что в 2020 году ни одного вопроса в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения от граждан не поступало (2020 – 0, 2021 – 5). Повышение интереса граждан к вакцинации от коронавирусной инфекции связано с регулярной просветительской работой в социальной сети Instagram на официальной странице администрации поселения.

В рамках компетенции были даны своевременные ответы всем заявителям по интересующим их вопросам, при необходимости с совершением выездов на место, необходимые меры по благоприятному разрешению данных вопросов приняты.

Глава
Кирпильского сельского поселения
Усть-Лабинского района



И.В. Критинин